

SZCZEGÓŁOWE INFORMACJE DOTYCZĄCE PKO TOWARZYSTWA FUNDUSZY INWESTYCYJNYCH S.A. ORAZ USŁUG POLEGAJĄCYCH NA PRZYJMOWANIU I PRZEKAZYWANIU ZLECEŃ DOTYCZĄCYCH NABYCIA LUB ODKUPIENIA JEDNOSTEK UCZESTNICTWA FUNDUSZY INWESTYCYJNYCH OTWARTYCH

1. Nazwa (firma) podmiotu: PKO Towarzystwo Funduszy Inwestycyjnych S.A.
2. PKO TFI S.A. zapewnia bezpośredni kontakt z Klientami w następujący sposób:
 - a. Osobiście - w miejscu siedziby, ul. Puławska 15, 02-515 Warszawa (po wcześniejszym, telefonicznym umówieniu spotkania).
 - b. Telefonicznie - pod numerem 0801 32 32 80 lub 22 358 56 56, fax 22 358 56 55
 - c. Za pomocą e-mail – pod adresem: poczta@pkotfi.pl
 - d. Za pomocą strony internetowej - <http://www.pkotfi.pl/>
3. Komunikacja z PKO TFI S.A. odbywa się w języku polskim. Dokumenty i informacje sporządzane będą w języku polskim. Zlecenia i dyspozycje związane z uczestnictwem w funduszach inwestycyjnych otwartych zarządzanych przez PKO TFI S.A. powinny być składane:
 - a. osobiście, w miejscu siedziby pod adresem wskazanym w ust. 2 pkt a.
 - b. za pośrednictwem strony internetowej <http://www.pkotfi.pl/>
 - c. telefonicznie pod numerem 22 358 56 56
4. PKO TFI S.A. pośredniczy z zbywaniem i odkupywaniem jednostek uczestnictwa funduszy inwestycyjnych na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej na podstawie art. 32 ust. 1 ustawy o funduszach inwestycyjnych. Organem sprawującym nadzór nad działalnością PKO TFI S.A. jest Komisja Nadzoru Finansowego.
5. Zlecenia nabycia i odkupienia jednostek uczestnictwa funduszy inwestycyjnych otwartych są przyjmowane przez PKO TFI S.A. w sposób określony w pkt. 3, a następnie przekazywane do realizacji przez fundusz inwestycyjny do Agenta Obsługującego. PKO TFI S.A. przekazuje zlecenia niezwłocznie, w celu umożliwienia realizacji zlecenia w możliwie najkrótszym terminie wynikającym z zasad realizacji zleceń określonych w prospektach informacyjnych funduszy. Informacje o zleceniach, dla których PKO TFI S.A. sporządził formę elektroniczną, są przekazywane do Agenta Obsługującego drogą elektroniczną. W przypadku zleceń pisemnych, zlecenia są przekazywane wedle wyboru PKO TFI S.A.: przesyłką kurierską, przesyłką listowną lub dostarczane bezpośrednio.
6. Skargi związane ze świadczoną usługą przekazywania zleceń nabycia i odkupienia jednostek uczestnictwa powinny być składane w sposób wskazany w pkt. 3. PKO TFI S.A. rozpatruje skargi w terminie 30 dni. Termin ten może być wydłużony w przypadku konieczności uzyskania wyjaśnień od podmiotów zewnętrznych lub w sprawach zawitych.
7. PKO TFI S.A. dąży do unikania konfliktów ze swoimi Klientami poprzez wewnętrzną organizację oraz wdrożone regulacje wewnętrzne. PKO TFI S.A. dokłada należytej staranności, aby w przypadku powstania konfliktu interesów nie doszło do naruszenia interesów Klienta. Szczegółowe informacje dotyczące konfliktów interesów zawarte są w odrębnej informacji dostępnej na stronie www.pkotfi.pl.
8. Szczegółowe zasady pobierania opłat związanych z nabywaniem i odkupywaniem jednostek uczestnictwa, a także opłat obciążających aktywa funduszy określają prospekty informacyjne funduszy oraz skróty prospektów, dostępne w miejscach zbywania i odkupywania jednostek uczestnictwa przez PKO TFI S.A. za pośrednictwem strony www.pkotfi.pl
9. Z inwestycją w jednostki uczestnictwa może wiązać się konieczność uiszczenia podatku. Ze względu na fakt, iż obowiązki podatkowe zależą od indywidualnej sytuacji podatnika i miejsca dokonywania inwestycji, w celu ustalenia obowiązków podatkowych, wskazane jest zasięgnięcie porady doradcy podatkowego lub prawnego.