

OGŁOSZENIE O ZMIANIE W TREŚCI STATUTÓW (NR 19/2015)



Data zmian: 9 października 2015 r.

Dotyczy:

Merkury – fizan

Merkury – fundusz inwestycyjny zamknięty aktywów niepublicznych informuje o następujących zmianach w treści statutu:

Po artykule 40 Statutu dodaje się Artykuł 40a o następującym brzmieniu:

„Artykuł 40a. Reklamacje

1. *Reklamacje zgłoszone przez Uczestników lub Inwestorów dotyczące usług świadczonych przez Towarzystwo lub związane z uczestnictwem w Funduszu, w tym w szczególności wynikające z treści danych uwidocznionych na formularzu Zapisu lub innym dokumencie potwierdzającym dokonanie danej czynności, mogą być zgłaszane przez Uczestników lub Inwestorów, bądź osoby przez nich upoważnione:*
 - a) *w formie pisemnej – osobiście w siedzibie Towarzystwa, albo przesyłką pocztową na adres siedziby Towarzystwa,*
 - b) *ustnie – telefonicznie na numery Infolinii (22) 358 56 56 lub 801 32 32 80 albo osobiście do protokołu podczas wizyty Uczestnika lub Inwestora w siedzibie Towarzystwa,*
 - c) *w formie elektronicznej na adres email: kontakt@pkotfi.pl.*
2. *Reklamacje powinny być zgłaszane niezwłocznie po uzyskaniu informacji o zaistnieniu okoliczności budzących zastrzeżenia, w celu umożliwienia rzetelnego rozpatrzenia reklamacji.*
3. *Odpowiedzi na reklamacje udzielane są w formie pisemnej bądź pocztą elektroniczną (wyłącznie na wniosek Uczestnika lub Inwestora) bezzwłocznie, jednak nie później, niż w terminie 30 dni od otrzymania reklamacji. Termin, o którym mowa powyżej, może ulec przedłużeniu w sprawach szczególnie skomplikowanych, z zastrzeżeniem iż termin ten nie może przekroczyć 60 dni.*
4. *Towarzystwo podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego. Ponadto Uczestnik będący konsumentem może zwrócić się o pomoc do Miejskiego lub Powiatowego Rzecznika Konsumentów.”*

Ww. zmiana statutu Funduszu wchodzi w życie z dniem jej ogłoszenia.