

OGŁOSZENIE O ZMIANIE W TREŚCI STATUTU
(NR 4/2026)

Data zmian: 13 lutego 2026 r.



Dotyczy:

PKO EUROPA WSCHÓD - ZACHÓD - fundusz inwestycyjny zamknięty
PKO GLOBALNEJ MAKROEKONOMII - fundusz inwestycyjny zamknięty
PKO MULTI STRATEGIA - fundusz inwestycyjny zamknięty
PKO STRATEGII DŁUŻNYCH - fundusz inwestycyjny zamknięty
PKO NIERUCHOMOŚCI KOMERCYJNYCH - fundusz inwestycyjny zamknięty aktywów niepublicznych w likwidacji

I. PKO EUROPA WSCHÓD - ZACHÓD - fundusz inwestycyjny zamknięty informuje o następujących zmianach w treści statutu:

1. w artykule 36 ust. 1 otrzymuje następujące brzmienie:

„1. Reklamacje Uczestników lub Inwestorów dotyczące usług świadczonych przez Towarzystwo lub związane z uczestnictwem w Funduszu, w tym w szczególności wynikające z treści danych uwidocznionych na formularzu Zapisu lub innym dokumencie potwierdzającym dokonanie danej czynności, mogą być zgłaszane przez Uczestników lub Inwestorów, bądź osoby przez nich upoważnione:

1) na piśmie w postaci papierowej:

- a) osobiście w placówce Dystrybutora, obsługującej Uczestników lub Inwestorów oraz w siedzibie Towarzystwa, albo*
- b) wysłane przesyłką pocztową w rozumieniu ustawy z dnia 23 listopada 2012 r. - Prawo pocztowe albo nadane w placówce podmiotu, zajmującego się doręczaniem korespondencji na terenie Unii Europejskiej - na adres siedziby Towarzystwa lub Dystrybutora.*

2) na piśmie w postaci elektronicznej:

- a) na adres e-mail Towarzystwa: kontakt@pkotfi.pl,*
- b) na adres Towarzystwa do doręczeń elektronicznych, w rozumieniu ustawy z dnia 18 listopada 2020 r. o doręczeniach elektronicznych: AE:PL-55377-54502-EGBED-24,*
- c) za pośrednictwem środków komunikacji elektronicznej udostępnionych przez Dystrybutora, lub*
- d) na adres do doręczeń elektronicznych Dystrybutora.*

3) ustnie:

- a) telefonicznie na numery Infolinii (22) 358 56 56 lub 801 32 32 80, lub*
- b) osobiście do protokołu podczas wizyty Uczestnika lub Inwestora w placówce Dystrybutora, obsługującej Uczestników lub Inwestorów, albo w siedzibie Towarzystwa.”,*

2. w artykule 36 ust. 3 otrzymuje następujące brzmienie:

„3. Odpowiedzi na reklamacje udzielane są na piśmie:

1) w postaci elektronicznej - jeśli reklamacja została złożona na piśmie w postaci elektronicznej.

Odpowiedź na reklamację jest udzielana na adres e-mail, za pomocą którego Uczestnik lub Inwestor złożył reklamację, chyba że w treści reklamacji Uczestnik lub Inwestor wskazał inny adres e-mail. Jeśli reklamacja została wysłana na adres do doręczeń elektronicznych Towarzystwa, odpowiedź jest udzielana na adres do doręczeń elektronicznych Uczestnika lub Inwestora.

Uczestnik lub Inwestor może wnioskować o udzielenie odpowiedzi na piśmie, w postaci papierowej - otrzyma ją wtedy na adres korespondencyjny wskazany w treści reklamacji. Jeżeli adres nie zostanie wskazany w treści reklamacji, odpowiedź zostanie wysłana na adres korespondencyjny przypisany do Uczestnika w Ewidencji Uczestników.

2) w postaci papierowej - jeśli reklamacja została złożona na piśmie w postaci papierowej.

Odpowiedź na reklamację jest udzielana na adres korespondencyjny wskazany w treści reklamacji. Jeżeli adres nie zostanie wskazany w treści reklamacji, odpowiedź zostanie wysłana na adres korespondencyjny przypisany do Uczestnika w Ewidencji Uczestników.

Uczestnik lub Inwestor może wnioskować o udzielenie odpowiedzi na piśmie w postaci elektronicznej. Otrzyma ją wtedy na adres e-mail albo na adres do doręczeń elektronicznych, wskazany w treści reklamacji. Jeśli adresy te nie zostaną wskazane w treści reklamacji, odpowiedź zostanie wysłana na adres e-mail przypisany do Uczestnika w Ewidencji Uczestników.

3) w postaci papierowej albo elektronicznej, zgodnie z wnioskiem Uczestnika lub Inwestora - jeśli reklamacja została złożona ustnie. Odpowiedź zostanie przekazana zgodnie z zasadami określonymi w pkt 1) i 2).

Odpowiedzi na reklamacje udzielane są bezzwłocznie, jednak nie później, niż w terminie 30 dni od otrzymania reklamacji. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie odpowiedzi przed upływem terminu. Termin, o którym mowa powyżej, może ulec przedłużeniu w sprawach szczególnie skomplikowanych, z zastrzeżeniem iż termin ten nie może przekroczyć 60 dni.”,

3. w artykule 36 ust. 7 otrzymuje następujące brzmienie:

„7. Reklamacje zgłoszone przez Uczestników lub Inwestorów dotyczące usług świadczonych przez Dystrybutora innego niż Towarzystwo rozpatrywane są przez tego Dystrybutora zgodnie z trybem obowiązującym u Dystrybutora.”,

4. w artykule 36 dodaje się ust. od 8 do 11 o następującym brzmieniu:

„8. Jeżeli reklamacja, złożona w Towarzystwie, dotyczy usług świadczonych przez Dystrybutora, Towarzystwo przekaze reklamację Dystrybutorowi do rozpatrzenia, zgodnie z trybem u niego przyjętym.

9. Jeżeli reklamacja, złożona u Dystrybutora, dotyczy usług świadczonych przez Towarzystwo lub związana jest z uczestnictwem w Funduszu, Dystrybutor przekaze reklamację Towarzystwu do rozpatrzenia zgodnie z powyższym trybem.

10. Jeżeli, składając reklamację u Dystrybutora, Uczestnik lub Inwestor wykorzystał środek komunikacji elektronicznej inny niż korespondencja e-mail lub adres do doręczeń elektronicznych, Towarzystwo udzieli Uczestnikowi lub Inwestorowi odpowiedzi na adres e-mail, zgodnie z powyższym trybem.

11. W uzasadnionych przypadkach Towarzystwo może udzielić odpowiedzi na reklamację dotyczącą usług świadczonych przez Dystrybutora innego niż Towarzystwo.”.

II. PKO GLOBALNEJ MAKROEKONOMII – fundusz inwestycyjny zamknięty informuje o następujących zmianach w treści statutu:

1. w artykule 37 ust. 1 otrzymuje następujące brzmienie:

„1. Reklamacje Uczestników lub Inwestorów dotyczące usług świadczonych przez Towarzystwo lub związane z uczestnictwem w Funduszu, w tym w szczególności wynikające z treści danych uwidocznionych na formularzu Zapisu lub innym dokumencie potwierdzającym dokonanie danej czynności, mogą być zgłaszane przez Uczestników lub Inwestorów, bądź osoby przez nich upoważnione:

1) na piśmie w postaci papierowej:

a) osobiście w placówce Dystrybutora, obsługującej Uczestników lub Inwestorów oraz w siedzibie Towarzystwa, albo

b) wysłane przesyłką pocztową w rozumieniu ustawy z dnia 23 listopada 2012 r. – Prawo pocztowe albo nadane w placówce podmiotu, zajmującego się doręczaniem korespondencji na terenie Unii Europejskiej – na adres siedziby Towarzystwa lub Dystrybutora.

2) na piśmie w postaci elektronicznej:

a) na adres e-mail Towarzystwa: kontakt@pkotfi.pl,

b) na adres Towarzystwa do doręczeń elektronicznych, w rozumieniu ustawy z dnia 18 listopada 2020 r. o doręczeniach elektronicznych: AE:PL-55377-54502-EGBED-24,

c) za pośrednictwem środków komunikacji elektronicznej udostępnionych przez Dystrybutora, lub

d) na adres do doręczeń elektronicznych Dystrybutora.

3) ustnie:

a) telefonicznie na numery Infolinii (22) 358 56 56 lub 801 32 32 80, lub

b) osobiście do protokołu podczas wizyty Uczestnika lub Inwestora w placówce Dystrybutora, obsługującej Uczestników lub Inwestorów, albo w siedzibie Towarzystwa.”.

2. w artykule 37 ust. 3 otrzymuje następujące brzmienie:

„3. Odpowiedzi na reklamacje udzielane są na piśmie:

1) w postaci elektronicznej – jeśli reklamacja została złożona na piśmie w postaci elektronicznej.

Odpowiedź na reklamację jest udzielana na adres e-mail, za pomocą którego Uczestnik lub Inwestor złożył reklamację, chyba że w treści reklamacji Uczestnik lub Inwestor wskazał inny adres e-mail. Jeśli reklamacja została wysłana na adres do doręczeń elektronicznych Towarzystwa, odpowiedź jest udzielana na adres do doręczeń elektronicznych Uczestnika lub Inwestora.

Uczestnik lub Inwestor może wnioskować o udzielenie odpowiedzi na piśmie, w postaci papierowej – otrzyma ją wtedy na adres korespondencyjny wskazany w treści reklamacji. Jeżeli adres nie zostanie wskazany w treści reklamacji, odpowiedź zostanie wysłana na adres korespondencyjny przypisany do Uczestnika w Ewidencji Uczestników.

2) w postaci papierowej – jeśli reklamacja została złożona na piśmie w postaci papierowej.

Odpowiedź na reklamację jest udzielana na adres korespondencyjny wskazany w treści reklamacji. Jeżeli adres nie zostanie wskazany w treści reklamacji, odpowiedź zostanie wysłana na adres korespondencyjny przypisany do Uczestnika w Ewidencji Uczestników.

Uczestnik lub Inwestor może wnioskować o udzielenie odpowiedzi na piśmie w postaci elektronicznej. Otrzyma ją wtedy na adres e-mail albo na adres do doręczeń elektronicznych, wskazany w treści reklamacji. Jeśli adresy te nie zostaną wskazane w treści reklamacji, odpowiedź zostanie wysłana na adres e-mail przypisany do Uczestnika w Ewidencji Uczestników.

3) w postaci papierowej albo elektronicznej, zgodnie z wnioskiem Uczestnika lub Inwestora – jeśli reklamacja została złożona ustnie.

Odpowiedź zostanie przekazana zgodnie z zasadami określonymi w pkt 1) i 2).

Odpowiedzi na reklamacje udzielane są bezzwłocznie, jednak nie później, niż w terminie 30 dni od otrzymania reklamacji. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie odpowiedzi przed upływem terminu. Termin, o którym mowa powyżej, może ulec przedłużeniu w sprawach szczególnie skomplikowanych, z zastrzeżeniem iż termin ten nie może przekroczyć 60 dni.”.

3. w artykule 37 ust. 7 otrzymuje następujące brzmienie:

„7. Reklamacje zgłoszone przez Uczestników lub Inwestorów dotyczące usług świadczonych przez Dystrybutora innego niż Towarzystwo rozpatrywane są przez tego Dystrybutora zgodnie z trybem obowiązującym u Dystrybutora.”.

4. w artykule 37 dodaje się ust. od 8 do 11 o następującym brzmieniu:

„8. Jeżeli reklamacja, złożona w Towarzystwie, dotyczy usług świadczonych przez Dystrybutora, Towarzystwo przekaze reklamację Dystrybutorowi do rozpatrzenia, zgodnie z trybem u niego przyjętym.

9. Jeżeli reklamacja, złożona u Dystrybutora, dotyczy usług świadczonych przez Towarzystwo lub związana jest z uczestnictwem w Funduszu, Dystrybutor przekaze reklamację Towarzystwu do rozpatrzenia zgodnie z powyższym trybem.

10. Jeżeli, składając reklamację u Dystrybutora, Uczestnik lub Inwestor wykorzystał środek komunikacji elektronicznej inny niż korespondencja e-mail lub adres do doręczeń elektronicznych, Towarzystwo udzieli Uczestnikowi lub Inwestorowi odpowiedzi na adres e-mail, zgodnie z powyższym trybem.

11. W uzasadnionych przypadkach Towarzystwo może udzielić odpowiedzi na reklamację dotyczącą usług świadczonych przez Dystrybutora innego niż Towarzystwo”.

III. PKO MULTI STRATEGIA - fundusz inwestycyjny zamknięty informuje o następujących zmianach w treści statutu:

1. w artykule 36 ust.1 otrzymuje następujące brzmienie:

„ 1. Reklamacje Uczestników lub Inwestorów dotyczące usług świadczonych przez Towarzystwo lub związane z uczestnictwem w Funduszu, w tym w szczególności wynikające z treści danych uwidocznionych na formularzu Zapisu lub innym dokumencie

potwierdzającym dokonanie danej czynności, mogą być zgłaszane przez Uczestników lub Inwestorów, bądź osoby przez nich upoważnione:

- 1) na piśmie w postaci papierowej:
 - a) osobiście w placówce Dystrybutora, obsługującej Uczestników lub Inwestorów oraz w siedzibie Towarzystwa, albo
 - b) wysłane przesyłką pocztową w rozumieniu ustawy z dnia 23 listopada 2012 r. – Prawo pocztowe albo nadane w placówce podmiotu, zajmującego się doręczaniem korespondencji na terenie Unii Europejskiej – na adres siedziby Towarzystwa lub Dystrybutora.
- 2) na piśmie w postaci elektronicznej:
 - a) na adres e-mail Towarzystwa: kontakt@pkotfi.pl,
 - b) na adres Towarzystwa do doręczeń elektronicznych, w rozumieniu ustawy z dnia 18 listopada 2020 r. o doręczeniach elektronicznych: AE:PL-55377-54502-EGBED-24,
 - c) za pośrednictwem środków komunikacji elektronicznej udostępnionych przez Dystrybutora, lub
 - d) na adres do doręczeń elektronicznych Dystrybutora.
- 3) ustnie:
 - a) telefonicznie na numery Infolinii (22) 358 56 56 lub 801 32 32 80, lub
 - b) osobiście do protokołu podczas wizyty Uczestnika lub Inwestora w placówce Dystrybutora, obsługującej Uczestników lub Inwestorów, albo w siedzibie Towarzystwa.”,

2. w artykule 36 ust. 3 otrzymuje następujące brzmienie:

„3. Odpowiedzi na reklamacje udzielane są na piśmie:

- 1) w postaci elektronicznej – jeśli reklamacja została złożona na piśmie w postaci elektronicznej. Odpowiedź na reklamację jest udzielana na adres e-mail, za pomocą którego Uczestnik lub Inwestor zgłosił reklamację, chyba że w treści reklamacji Uczestnik lub Inwestor wskazał inny adres e-mail. Jeśli reklamacja została wysłana na adres do doręczeń elektronicznych Towarzystwa, odpowiedź jest udzielana na adres do doręczeń elektronicznych Uczestnika lub Inwestora. Uczestnik lub Inwestor może wnioskować o udzielenie odpowiedzi na piśmie, w postaci papierowej – otrzyma ją wtedy na adres korespondencyjny wskazany w treści reklamacji. Jeżeli adres nie zostanie wskazany w treści reklamacji, odpowiedź zostanie wysłana na adres korespondencyjny przypisany do Uczestnika w Ewidencji Uczestników.
- 2) w postaci papierowej – jeśli reklamacja została złożona na piśmie w postaci papierowej. Odpowiedź na reklamację jest udzielana na adres korespondencyjny wskazany w treści reklamacji. Jeżeli adres nie zostanie wskazany w treści reklamacji, odpowiedź zostanie wysłana na adres korespondencyjny przypisany do Uczestnika w Ewidencji Uczestników. Uczestnik lub Inwestor może wnioskować o udzielenie odpowiedzi na piśmie w postaci elektronicznej. Otrzyma ją wtedy na adres e-mail albo na adres do doręczeń elektronicznych, wskazany w treści reklamacji. Jeśli adresy te nie zostaną wskazane w treści reklamacji, odpowiedź zostanie wysłana na adres e-mail przypisany do Uczestnika w Ewidencji Uczestników.
- 3) w postaci papierowej albo elektronicznej, zgodnie z wnioskiem Uczestnika lub Inwestora – jeśli reklamacja została złożona ustnie. Odpowiedź zostanie przekazana zgodnie z zasadami określonymi w pkt 1) i 2). Odpowiedzi na reklamacje udzielane są bezzwłocznie, jednak nie później, niż w terminie 30 dni od otrzymania reklamacji. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie odpowiedzi przed upływem terminu. Termin, o którym mowa powyżej, może ulec przedłużeniu w sprawach szczególnie skomplikowanych, z zastrzeżeniem iż termin ten nie może przekroczyć 60 dni.”,

3. w artykule 36 ust. 7 otrzymuje następujące brzmienie:

„7. Reklamacje zgłoszone przez Uczestników lub Inwestorów dotyczące usług świadczonych przez Dystrybutora innego niż Towarzystwo rozpatrywane są przez tego Dystrybutora zgodnie z trybem obowiązującym u Dystrybutora.”,

4. w artykule 36 dodaje się ust. od 8 do 11 o następującym brzmieniu:

„8. Jeżeli reklamacja, złożona w Towarzystwie, dotyczy usług świadczonych przez Dystrybutora, Towarzystwo przekaże reklamację Dystrybutorowi do rozpatrzenia, zgodnie z trybem u niego przyjętym.
9. Jeżeli reklamacja, złożona u Dystrybutora, dotyczy usług świadczonych przez Towarzystwo lub związana jest z uczestnictwem w Funduszu, Dystrybutor przekaże reklamację Towarzystwu do rozpatrzenia zgodnie z powyższym trybem.
10. Jeżeli, składając reklamację u Dystrybutora, Uczestnik lub Inwestor wykorzystał środek komunikacji elektronicznej inny niż korespondencja e-mail lub adres do doręczeń elektronicznych, Towarzystwo udzieli Uczestnikowi lub Inwestorowi odpowiedzi na adres e-mail, zgodnie z powyższym trybem.
11. W uzasadnionych przypadkach Towarzystwo może udzielić odpowiedzi na reklamację dotyczącą usług świadczonych przez Dystrybutora innego niż Towarzystwo.”.

IV. PKO STRATEGII DŁUŻNYCH - fundusz inwestycyjny zamknięty informuje o następujących zmianach w treści statutu:

1. w artykule 37 ust. 1 otrzymuje następujące brzmienie:

„1. Reklamacje Uczestników lub Inwestorów dotyczące usług świadczonych przez Towarzystwo lub związane z uczestnictwem w Funduszu, w tym w szczególności wynikające z treści danych uwidocznionych na formularzu Zapisu lub innym dokumencie potwierdzającym dokonanie danej czynności, mogą być zgłaszane przez Uczestników lub Inwestorów, bądź osoby przez nich upoważnione:

- 1) na piśmie w postaci papierowej:
 - a) osobiście w placówce Dystrybutora, obsługującej Uczestników lub Inwestorów oraz w siedzibie Towarzystwa, albo
 - b) wysłane przesyłką pocztową w rozumieniu ustawy z dnia 23 listopada 2012 r. – Prawo pocztowe albo nadane w placówce podmiotu, zajmującego się doręczaniem korespondencji na terenie Unii Europejskiej – na adres siedziby Towarzystwa lub Dystrybutora.
- 2) na piśmie w postaci elektronicznej:
 - a) na adres e-mail Towarzystwa: kontakt@pkotfi.pl,

- b) na adres Towarzystwa do doręczeń elektronicznych, w rozumieniu ustawy z dnia 18 listopada 2020 r. o doręczeniach elektronicznych: AE:PL-55377-54502-EGBED-24,
- c) za pośrednictwem środków komunikacji elektronicznej udostępnionych przez Dystrybutora, lub
- d) na adres do doręczeń elektronicznych Dystrybutora.

3) ustnie:

- a) telefonicznie na numery Infolinii (22) 358 56 56 lub 801 32 32 80, lub
- b) osobiście do protokołu podczas wizyty Uczestnika lub Inwestora w placówce Dystrybutora, obsługującej Uczestników lub Inwestorów, albo w siedzibie Towarzystwa.”,

2. w artykule 37 ust. 3 otrzymuje następujące brzmienie:

„3. Odpowiedzi na reklamacje udzielane są na piśmie:

1) w postaci elektronicznej – jeśli reklamacja została złożona na piśmie w postaci elektronicznej.

Odpowiedź na reklamację jest udzielana na adres e-mail, za pomocą którego Uczestnik lub Inwestor zgłosił reklamację, chyba że w treści reklamacji Uczestnik lub Inwestor wskazał inny adres e-mail. Jeśli reklamacja została wysłana na adres do doręczeń elektronicznych Towarzystwa, odpowiedź jest udzielana na adres do doręczeń elektronicznych Uczestnika lub Inwestora.

Uczestnik lub Inwestor może wnioskować o udzielenie odpowiedzi na piśmie, w postaci papierowej – otrzyma ją wtedy na adres korespondencyjny wskazany w treści reklamacji. Jeżeli adres nie zostanie wskazany w treści reklamacji, odpowiedź zostanie wysłana na adres korespondencyjny przypisany do Uczestnika w Ewidencji Uczestników.

2) w postaci papierowej – jeśli reklamacja została złożona na piśmie w postaci papierowej.

Odpowiedź na reklamację jest udzielana na adres korespondencyjny wskazany w treści reklamacji. Jeżeli adres nie zostanie wskazany w treści reklamacji, odpowiedź zostanie wysłana na adres korespondencyjny przypisany do Uczestnika w Ewidencji Uczestników.

Uczestnik lub Inwestor może wnioskować o udzielenie odpowiedzi na piśmie w postaci elektronicznej. Otrzyma ją wtedy na adres e-mail albo na adres do doręczeń elektronicznych, wskazany w treści reklamacji. Jeśli adresy te nie zostaną wskazane w treści reklamacji, odpowiedź zostanie wysłana na adres e-mail przypisany do Uczestnika w Ewidencji Uczestników.

3) w postaci papierowej albo elektronicznej, zgodnie z wnioskiem Uczestnika lub Inwestora – jeśli reklamacja została złożona ustnie.

Odpowiedź zostanie przekazana zgodnie z zasadami określonymi w pkt 1) i 2).

Odpowiedzi na reklamacje udzielane są bezzwłocznie, jednak nie później, niż w terminie 30 dni od otrzymania reklamacji. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie odpowiedzi przed upływem terminu. Termin, o którym mowa powyżej, może ulec przedłużeniu w sprawach szczególnie skomplikowanych, z zastrzeżeniem iż termin ten nie może przekroczyć 60 dni.”,

3. w artykule 37 ust. 7 otrzymuje następujące brzmienie:

„7. Reklamacje zgłoszone przez Uczestników lub Inwestorów dotyczące usług świadczonych przez Dystrybutora innego niż Towarzystwo rozpatrywane są przez tego Dystrybutora zgodnie z trybem obowiązującym u Dystrybutora.”,

4. w artykule 37 dodaje się ust. od 8 do 11 o następującym brzmieniu:

„8. Jeżeli reklamacja, złożona w Towarzystwie, dotyczy usług świadczonych przez Dystrybutora, Towarzystwo przekaze reklamację Dystrybutorowi do rozpatrzenia, zgodnie z trybem u niego przyjętym.

9. Jeżeli reklamacja, złożona u Dystrybutora, dotyczy usług świadczonych przez Towarzystwo lub związana jest z uczestnictwem w Funduszu, Dystrybutor przekaze reklamację Towarzystwu do rozpatrzenia zgodnie z powyższym trybem.

10. Jeżeli, składając reklamację u Dystrybutora, Uczestnik lub Inwestor wykorzystał środek komunikacji elektronicznej inny niż korespondencja e-mail lub adres do doręczeń elektronicznych, Towarzystwo udzieli Uczestnikowi lub Inwestorowi odpowiedzi na adres e-mail, zgodnie z powyższym trybem.

11. W uzasadnionych przypadkach Towarzystwo może udzielić odpowiedzi na reklamację dotyczącą usług świadczonych przez Dystrybutora innego niż Towarzystwo.”.

V. **PKO NIERUCHOMOŚCI KOMERCYJNYCH – fundusz inwestycyjny zamknięty aktywów niepublicznych w likwidacji** informuje o następujących zmianach w treści statutu:

1. w artykule 42 ust. 1 otrzymuje następujące brzmienie:

„1. Reklamacje Uczestników lub Inwestorów dotyczące usług świadczonych przez Towarzystwo lub związane z uczestnictwem w Funduszu, w tym w szczególności wynikające z treści danych uwidocznionych na formularzu Zapisu lub innym dokumencie potwierdzającym dokonanie danej czynności, mogą być zgłaszane przez Uczestników lub Inwestorów, bądź osoby przez nich upoważnione:

1) na piśmie w postaci papierowej:

a) osobiście w placówce Oferującego lub podmiotu wchodzącego w skład konsorcjum dystrybucyjnego, o ile takie konsorcjum zostanie utworzone, obsługującej Uczestników lub Inwestorów oraz w siedzibie Towarzystwa, albo

b) wysłane przesyłką pocztową w rozumieniu ustawy z dnia 23 listopada 2012 r. – Prawo pocztowe albo nadane w placówce podmiotu, zajmującego się doręczaniem korespondencji na terenie Unii Europejskiej - na adres siedziby Towarzystwa, Oferującego lub podmiotu wchodzącego w skład konsorcjum dystrybucyjnego.

2) na piśmie w postaci elektronicznej:

a) na adres e-mail Towarzystwa: kontakt@pkotfi.pl,

b) na adres Towarzystwa do doręczeń elektronicznych, w rozumieniu ustawy z dnia 18 listopada 2020 r. o doręczeniach elektronicznych: AE:PL-55377-54502-EGBED-24,

c) za pośrednictwem środków komunikacji elektronicznej udostępnionych przez Oferującego lub podmiot wchodzący w skład konsorcjum dystrybucyjnego, lub

d) na adres do doręczeń elektronicznych Oferującego lub podmiotu wchodzącego w skład konsorcjum dystrybucyjnego,

3) ustnie:

a) telefonicznie na numery Infolinii (22) 358 56 56 lub 801 32 32 80, lub

b) osobiście do protokołu podczas wizyty w placówce Oferującego lub podmiotu wchodzącego w skład konsorcjum dystrybucyjnego, obsługującej Uczestników lub Inwestorów, albo w siedzibie Towarzystwa.”,

2. w artykule 42 ust. 3 otrzymuje następujące brzmienie:

„3. Odpowiedzi na reklamacje udzielane są:

a) w postaci elektronicznej – jeśli reklamacja została złożona na piśmie w postaci elektronicznej.

Odpowiedź na reklamację jest udzielana na adres e-mail, za pomocą którego Uczestnik lub Potencjalny Inwestor złożył reklamację, chyba że w treści reklamacji Uczestnik lub Potencjalny Inwestor wskazał inny adres e-mail. Jeśli reklamacja została wysłana na adres do doręczeń elektronicznych Towarzystwa, odpowiedź jest udzielana na adres do doręczeń elektronicznych Uczestnika lub Potencjalnego Inwestora.

Uczestnik lub Potencjalny Inwestor może wnioskować o udzielenie odpowiedzi na piśmie, w postaci papierowej – otrzyma ją wtedy na adres korespondencyjny wskazany w treści reklamacji.

b) w postaci papierowej – jeśli reklamacja została złożona na piśmie w postaci papierowej.

Odpowiedź na reklamację jest udzielana na adres korespondencyjny wskazany w treści reklamacji.

Uczestnik lub Potencjalny Inwestor może wnioskować o udzielenie odpowiedzi na piśmie w postaci elektronicznej. Otrzyma ją wtedy na adres e-mail albo na adres do doręczeń elektronicznych, wskazany w treści reklamacji.

c) w postaci papierowej albo elektronicznej, zgodnie z wnioskiem Uczestnika lub Inwestora – jeśli reklamacja została złożona ustnie.

Odpowiedź zostanie przekazana zgodnie z zasadami określonymi w pkt 1) i 2).

Odpowiedzi na reklamacje udzielane są bezzwłocznie, jednak nie później, niż w terminie 30 dni od otrzymania reklamacji. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie odpowiedzi przed upływem terminu. Termin, o którym mowa powyżej, może ulec przedłużeniu w sprawach szczególnie skomplikowanych, z zastrzeżeniem iż termin ten nie może przekroczyć 60 dni.”,

3. w artykule 42 ust. 7 otrzymuje następujące brzmienie:

„7. Reklamacje zgłoszone przez Uczestników lub Inwestorów dotyczące usług świadczonych przez Oferującego lub podmioty wchodzące w skład konsorcjum dystrybucyjnego, o ile takie konsorcjum zostanie utworzone, rozpatrywane są przez te podmioty zgodnie z trybem u nich obowiązującym.”,

4. w artykule 42 dodaje się ust. od 8 do 10 o następującym brzmieniu:

„8. Jeżeli reklamacja, złożona w Towarzystwie, dotyczy usług świadczonych przez Oferującego lub podmioty wchodzące w skład konsorcjum dystrybucyjnego, Towarzystwo przekaże reklamację Oferującemu (lub tym podmiotom) do rozpatrzenia, zgodnie z trybem u nich obowiązującym.

9. Jeżeli reklamacja, złożona u Oferującego lub podmiotów wchodzących w skład konsorcjum dystrybucyjnego, dotyczy usług świadczonych przez Towarzystwo lub związana jest z uczestnictwem w Funduszu, podmioty te przekażą reklamację Towarzystwu do rozpatrzenia zgodnie z powyższym trybem.

10. Jeżeli, składając reklamację u Oferującego lub podmiotów wchodzących w skład konsorcjum dystrybucyjnego, Uczestnik lub Inwestor wykorzystał środek komunikacji elektronicznej inny niż korespondencja e-mail lub adres do doręczeń elektronicznych, Towarzystwo udzieli Uczestnikowi lub Inwestorowi odpowiedzi na adres e-mail, zgodnie z powyższym trybem.”.

Wskazane powyżej zmiany statutów Funduszy wchodzą w życie z dniem ich ogłoszenia.